

# RETEX CHU Clermont-Ferrand

*L'implication de l'équipe dans la procédure de Certification V2020  
et la place de l'équipe dans la démarche d'amélioration*

25/11/2021 CEPPRAAL

DQGRDU/BS/MBO/LD/IG 2021-321



**CLERMONT-FERRAND**

**CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE**



Intervenantes : Isabelle GENES – Directrice des Soins

Mireille BONY et Laure DUCROS – Ingénieurs Qualité Gestion des Risques