

PROGRAMME D'ACTION 2022



L'équipe du CEPPRAAL, Structure Régionale d'Appui de la région vous accompagne depuis plusieurs années dans la démarche qualité quels que soient votre secteur d'activité et votre profession.

Nous partageons votre préoccupation de fournir des soins et un accompagnement de qualité et d'améliorer le service rendu aux usagers de vos établissements.

Retrouvez nos actions 2022 dans ce document et sur notre site internet.



Etablissements de santé



Etablissements médicaux-sociaux



Equipes de gouvernance : Directeur d'établissement, Directeur des soins, Médecin coordonnateur, Président de CME

Equipes de soins / d'accompagnement : cadre de santé, IDEC, chef de service éducatif, soignants et paramédicaux, pharmacien, AES, éducateur...

Equipes qualité: responsable qualité, gestionnaire de risques, responsable de la prise en charge médicamenteuse, référent qualité, coordonnateur de la gestion des risques

Sommaire



03

Gestion des risques a priori et a posteriori

05

Evaluation qualité sécurité des soins

07

Mieux nous connaître

04

Travail en équipe
Coordonner la démarche qualité

06

Actions intra établissement

Inter-établissements

S : Sanitaire MS : Médico-Social S+MS : Sanitaire + Médico-Social A : Ambulatoire

Secteur	Modalité	Action	Durée	Dates à Lyon	Dates à Aubière
GESTION DES RISQUES A PRIORI ET A POSTERIORI					
S+MS	Formation inter-établissement	Evénements indésirables associés aux soins (EIAS) : de la détection à l'analyse	1 jour	Délocalisée au sein des territoires, consulter le site Internet	
S+MS	Rencontre qualité & sécurité	Améliorer le signalement des événements indésirables associés aux soins (EIAS)	0,5 jour	17/03/2022	24/03/2022
S	Rendez-V'Outil	Les rencontres de sécurité	45 minutes +1h pour les adhérents	06/05/2022 Visio	
S+MS	Formation inter-établissement	Gestion des événements indésirables graves (EIGS) et obligations réglementaires	0,5 jour	17/05/2022 Visio	
S+MS	Formation inter-établissement	Réussir l'analyse des événements indésirables associés aux soins (EIAS) en établissement : méthode et mise en pratique	2 x 0,5 jour	31/05/2022 Visio 04/10/2022 Présentiel	///
A	Formation inter-établissement	Mise en place de l'analyse de processus pour améliorer la prise en charge des demandes de soins non programmés en exercice coordonné au sein de MSP, CS et CPTS	1 jour	21/06/2022	///
A	Formation inter-établissement	Mise en place de RMM pluri professionnelles ambulatoires au sein de MSP et CPTS	1 jour	28/06/2022	///
MS	Rendez-V'Outil	Interdiag médicament EHPAD	45 minutes +1h pour les adhérents	17/10/2022 Visio	
S+MS	Rencontre qualité & sécurité	Apprendre de nos erreurs (analyse et RETEX)	0,5 jour	08/11/2022	20/09/2022
MS	Rendez-V'Outil	La méthode ALARM	45 minutes +1h pour les adhérents	21/11/2022 Visio	
S+MS	Formation inter-établissement	Communication auprès des patients en cas de dommage lié aux soins	1 jour	29/11/2022	Date à convenir
S+MS	Formation intra-établissement	Détection et signalement interne des événements indésirables associés aux soins (EIAS)	Sur mesure	///	///
S+MS	Formation intra-établissement	Analyse systémique des événements indésirables associés aux soins (EIAS)	Sur mesure	///	///
S+MS	Formation intra-établissement	Sécuriser la prise en charge médicamenteuse	Sur-mesure	///	///
S+MS	Accompagnement	Appui à l'analyse des événements indésirables associés aux soins (EIAS)	Sur mesure	///	///
S+MS	Accompagnement	Appui à l'analyse des événements indésirables graves (EIGS) déclarés sur le portail national	Sur mesure	///	///
S	Formation intra-établissement	Mettre en œuvre une Revue de Morbi-Mortalité (RMM) dans son établissement	Sur mesure	///	///
S+MS	Formation intra-établissement	Communication auprès des patients en cas de dommage lié aux soins	Sur mesure	///	///
S+A	Accompagnement	Mettre en place une Revue de Morbi-Mortalité (RMM) ville-hôpital	Sur mesure	///	///
MS	Formation intra-établissement	Signaler les dysfonctionnements pour sécuriser nos accompagnements	Sur mesure	///	///
MS	Formation intra-établissement	La cartographie des risques	Sur mesure	///	///

Inter-établissements

S : Sanitaire MS : Médico-Social S+MS : Sanitaire + Médico-Social A : Ambulatoire

Secteur	Modalité	Action	Durée	Dates à Lyon	Dates à Aubière
TRAVAIL EN EQUIPE					
MS	Rendez-V'Outil	La mesure de la culture de sécurité en EHPAD	45 minutes +1h pour les adhérents	28/02/2022 Visio	
S	Formation inter-établissement	Sécuriser les prises en charge en améliorant le travail en équipe	1 jour	14/04/2022	07/06/2022
S	Rendez-V'Outil	Le briefing	45 minutes +1h pour les adhérents	03/06/2022 Visio	
MS	Rendez-V'Outil	La communication en équipe : SAED	45 minutes +1h pour les adhérents	20/06/2022 Visio	
S+MS	Formation inter-établissement	Communiquer mieux pour sécuriser plus	1 jour	22/09/2022	20/10/2022
S	Rendez-V'Outil	La mesure de la culture de sécurité en sanitaire	45 minutes +1h pour les adhérents	07/10/2022 Visio	
S+MS	Rencontre qualité & sécurité	Facteurs humains et organisationnels	0,5 jour	18/10/2022	11/10/2022
S	Rendez-V'Outil	Le module leadership	45 minutes +1h pour les adhérents	18/11/2022 Visio	
S+MS	Formation intra-établissement	Communiquer mieux pour sécuriser plus	Sur mesure	///	///
S+MS	Formation intra-établissement	Sécuriser les prises en charge en améliorant le travail en équipe	Sur mesure	///	///

S : Sanitaire MS : Médico-Social S+MS : Sanitaire + Médico-Social A : Ambulatoire

Secteur	Modalité	Action	Durée	Dates à Lyon	Dates à Aubière
COORDONNER LA DEMARCHE QUALITE ET SECURITE					
S+MS	Formation inter-établissement	Identification unique de l'usager dans son parcours de soins/le système de santé	0,5 jour	01/03/2022 Visio	12/04/2022
S	Rendez-V'Outil	Le recueil de la parole du patient	45 minutes +1h pour les adhérents	04/03/2022 Visio	
MS	Rendez-V'Outil	Le système documentaire qualité	45 minutes +1h pour les adhérents	21/03/2022 Visio	
MS	Formation inter-établissement	Impulser une démarche qualité	1 jour	27/09/2022	02/05/2022
S	Formation inter-établissement	Cycle de formation pour les professionnels de la gouvernance des établissements : Impulser et soutenir la démarche qualité et sécurité	5 x 0,5 jour	05/04/2022 19/05/2022 23/06/2022 13/09/2022 06/10/2022	///
S	Formation inter-établissement	Immersion dans l'expérience patient	2 x 0,5 jour	Date à convenir	///
S+MS	Formation intra-établissement	Prévention des erreurs d'identification du patient/résident	Sur mesure	///	///
S	Formation intra-établissement	Le management par les processus/ être pilote de processus	Sur mesure	///	///
MS	Formation intra-établissement	Impulser une démarche qualité	Sur mesure	///	///
MS	Formation intra-établissement	Contribuer à la démarche d'amélioration continue	Sur mesure	///	///

Inter-établissements

S : Sanitaire MS : Médico-Social S+MS : Sanitaire + Médico-Social A : Ambulatoire

Secteur	Modalité	Action	Durée	Dates à Lyon	Dates à Aubière
EVALUATION QUALITE SECURITE DES SOINS					
S	Rendez-V'Outil	Les PREM'S et les PROM'S	45 minutes +1h pour les adhérents	04/02/2022 Visio	
S	Formation inter-établissement	La certification pour la qualité des soins	2 jours	Dates à convenir	10/03/2022 31/03/2022
S	Rendez-V'Outil	Le patient traceur	45 minutes +1h pour les adhérents	01/04/2022 Visio	
MS	Rendez-V'Outil	L'audit de pratiques	45 minutes +1h pour les adhérents	16/05/2022 Visio	
MS	Formation inter-établissement	L'évaluation des établissements et services médico-sociaux	2 jours	27/06/2022	21/06/2022
MS	Rendez-V'Outil	L'accompagné traceur	45 minutes +1h pour les adhérents	19/09/2022 Visio	
S	Rendez-V'Outil	La revue de pertinence des soins	45 minutes +1h pour les adhérents	02/12/2022 Visio	
S+MS	Formation intra-établissement	Mettre en œuvre la méthode Amppati	Sur mesure	///	///
S	Formation intra-établissement	Mettre en œuvre la méthode du patient traceur	Sur mesure	///	///
S	Accompagnement	Formaliser et faire vivre les démarches d'évaluation des pratiques professionnelles (EPP)	Sur mesure	///	///
S	Accompagnement	Valorisation de la démarche d'amélioration continue dans la procédure de Certification	Sur mesure	///	///
S	Accompagnement	Aide au cadrage de la préparation de la Certification	Sur mesure	///	///
S	Accompagnement	Réalisation d'audits système : gestion des risques, dynamique d'amélioration de la qualité, leadership	Sur mesure	///	///
MS	Formation intra-établissement	Mettre en œuvre la méthode du résident traceur	Sur mesure	///	///
MS	Formation intra-établissement	Les méthodes d'évaluation de l'évaluation des ESSMS	Sur mesure	///	///
MS	Accompagnement	Se mettre en situation d'évaluation externe	Sur mesure	///	///
MS	Accompagnement	Préparer l'évaluation externe	Sur mesure	///	///

Ces actions seront complétées en cours d'année en fonction de l'actualité et de vos besoins.

Intra-établissement

Toutes les actions proposées en pages 2, 3 et 4, sont également **adaptables en intra-établissement**.

Quelque soit la maturité de votre démarche qualité, l'équipe du CEPPRAAL définit avec vous un **accompagnement sur mesure**, adapté à votre établissement pour vous aider à atteindre vos objectifs.

Je me demande ...

ce que signifient tous ces sigles " EI, EIAS, EIG, EIGS" ? Ma structure est-elle réellement concernée ?

comment sécuriser le circuit du médicament dans ma structure ?

comment s'organiser pour préparer l'évaluation externe ?



Les professionnels ...

n'osent pas déclarer les événements indésirables

veulent s'investir dans l'amélioration du service rendu à l'utilisateur

ne consultent pas assez la gestion documentaire

souhaitent améliorer la coordination des équipes



J'ai besoin ...

d'un soutien méthodologique
de sensibiliser ou de former les professionnels

d'outils pour évaluer ma démarche
d'accompagner les managers de proximité dans leurs missions



N'hésitez pas à nous contacter. Nous vous proposerons un accompagnement adapté à votre situation, à vos objectifs et vos échéances.

Nous connaître

Nos valeurs

Portées par chaque membre de notre équipe, ces valeurs guident nos actions quotidiennes pour remplir notre mission.

Ecoute : nous cherchons en permanence à comprendre les besoins de nos interlocuteurs

Bienveillance : nous ne jugeons pas, nous cherchons à comprendre et accompagner les efforts de chacun vers une meilleure qualité des soins

Partage : nous partageons l'information, les outils et les expériences avec un maximum possible d'acteurs de la santé en travaillant en mode collaboratif

Ethique : intégrité, respect des personnes

les +

- ▷ 98 % de professionnels formés satisfaits
- ▷ Approche interactive et dynamique
- ▷ Présence sur le terrain et suivi des équipes
- ▷ Equipe expérimentée d'experts méthodologiques
- ▷ Reconnaissance régionale et nationale

Nos partenaires

HAS : Haute Autorité de Santé

ARS : Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes

FAS : France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes

FORAP : Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé

Tarifs des prestations

Formation inter-établissements : 324 € adhérent / 494 € Non adhérent

Rencontre Qualité Sécurité : 90 € adhérent / 112 € non adhérent

Rendez-vous : gratuit adhérent et non adhérent

Formation intra-établissement : selon la demande sur devis

Nous contacter

Structure Régionale d'Appui à la qualité des soins et la sécurité
des patients pour la région Auvergne-Rhône-Alpes

L'équipe du CEPPRAAL vous accompagne

Site de Lyon

162 avenue Lacassagne 69003 LYON

Site d'Aubière

24 allée Evariste Galois 63170 AUBIERE

☎ 04 72 11 54 60

✉ contact@ceppraal-sante.fr

