



# GUIDE D'UTILISATION

## SYNAE

2<sup>ème</sup> partie : ORGANISMES ACCREDITES  
Création de compte et dépôt d'un document  
Version 2



**27 juin 2022**

# Introduction

## SYNAE

- est le nom donné à la plateforme sécurisée créée par la HAS
- permet la réalisation par les organismes évaluateurs, des évaluations en ESSMS
- est ouverte à ce jour aux organismes évaluateurs pour créer leur compte et déposer leur courrier de recevabilité

## POINT DE VIGILANCE :

le premier compte créé par l'organisme est celui du **réfèrent SMS**.

# Sommaire

⋮

1

CREATION D'UN COMPTE

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

4

⋮

2

CONNEXION A SYNAE

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

11

⋮

3

DEPOT DU COURRIER DE RECEVABILITE

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

15

⋮

4

SUITE DONNEE PAR LA HAS

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

24

⋮

5

ACCES A LA LISTE DES ORGANISMES  
EVALUATEURS DEPUIS SYNAE

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

37



1

# CREATION D'UN COMPTE

# Créer un compte Référent SMS

1. Pour créer votre compte, cliquez sur ce lien

<https://synae.has-sante.fr>

2. Vous accédez à la page suivante

3. Cliquez sur « vous n'avez pas de compte » pour créer votre compte



HAS | Synaé  
Evaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

Bienvenue dans Synaé

La Haute autorité de santé (HAS) met à disposition de tous les ESSMS engagés dans une démarche d'évaluation, et de tous les organismes accrédités autorisés à procéder aux évaluations des ESSMS, un système d'information appelé **Synaé**.

**Synaé**, plateforme collaborative sécurisée, permet :

- D'accéder à toutes les informations concernant les outils et méthodes d'évaluation.
- De dématérialiser les échanges entre les ESSMS, les Organismes accrédités et la HAS.
- De procéder tant aux auto-évaluations, qu'aux évaluations.

Compte utilisateur

Mot de passe

S'identifier

Vous avez perdu ou oublié votre mot de passe?  
Vous n'avez pas de compte

HAS  
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Synaé V 11 | Me  
Gu

# Créer un compte Référent SMS



Veillez renseigner vos informations de contact, votre organisation le cas échéant et accepter les conditions générales d'utilisation afin de créer votre compte.

## Informations de contact

Nom \* SAUVE Prénom \* Lucas

E-mail \* lsauve@yopmail.com Indicatif +33 Téléphone ?

Je représente un organisme évaluateur? \*

Oui  
 Non

## Informations de l'organisation

Veillez chercher l'organisation auquel vous souhaitez vous rattacher en renseignant la raison sociale ou Siret. Si vous ne la trouvez pas, cliquer sur "créer l'organisation" afin de la créer.

N° Siret / Nom de l'organisation	Fonction
Aucun élément	

[Sélectionner l'organisation existante](#)

En cliquant ici, je déclare avoir pris connaissances des [Conditions générales d'utilisation](#) de Synaé et je m'engage à les respecter.

**Créer mon compte**

Annuler

1. Renseignez les informations requises

2. Cliquez sur « Sélectionnez l'organisation existante » pour renseigner le nom de votre organisme

# Créer un compte Référent SMS



Veuillez renseigner vos informations de contact, votre organisation le cas échéant et accepter les conditions générales d'utilisation afin de créer votre compte.

## Informations de contact

Nom \* SAUVE Prénom \* Lucas

E-mail \* lsauve@yopmail.com Indicatif +33 Téléphone

Je représente un organisme évaluateur? \*

Oui  
 Non

## Informations de l'organisation

Veuillez chercher l'organisation auquel vous souhaitez vous rattacher en renseignant la raison sociale ou Siret. Si vous ne la trouvez pas, cliquez sur "créer l'organisation" afin de la créer.

N° Siret / Nom de l'organisation	Fonction
HB CONSEIL	Directeur

Sélectionner l'organisation existante

[Créer l'organisation](#)

En cliquant ici, je déclare avoir pris connaissance des **Conditions générales d'utilisation** de Synaé et je m'engage à les respecter.

Créer mon compte

Annuler

1. Saisissez le nom de votre organisme  
S'il n'apparaît pas dans le menu déroulant

2. Cliquez sur « créer l'organisation »

# Créer un compte Référent SMS



**Ajouter une organisation**

N° SIRET \* 82257523900014

Dénomination sociale HB CONSEIL

Établissement ou service (sanitaire, social ou médico-social)

FINESS géographique

Finess non trouvé/non reconnu

Adresse postale

Numéro- Libellé de la voie \* 50 AV JULIEN

Mention spéciale et commune géographique ? BP 18 ARVEYRES

Entrée- Bâtiment- Immeuble- Résidence- ZI ? Zone Industrielle Ouest

Code postal et localité de destination ou code cedex et libellé cedex ? \* 63000 CLERMONT-FERRAND

Pays \* France

**VALIDER**

Une nouvelle fenêtre s'ouvre

1. Saisissez votre numéro SIRET, les autres champs se complètent automatiquement.

2. Vérifiez les informations et modifiez-les s'il y a erreur.

3. Cliquez sur « valider »

# Créer un compte Référent SMS



Veillez renseigner vos informations de contact, votre organisation le cas échéant et accepter les conditions générales d'utilisation afin de créer votre compte.

## Informations de contact

Nom *	Prénom *	
<input type="text" value="SAUVE"/>	<input type="text" value="Lucas"/>	
E-mail ? *	Indicatif	Téléphone ?
<input type="text" value="Lsauve@yopmail.com"/>	<input type="text" value="+33"/>	<input type="text"/>

## Je représente un organisme évaluateur? \*

Oui  
 Non

## Informations de l'organisation

Veillez chercher l'organisation auquel vous souhaitez vous rattacher en renseignant la raison sociale ou Siret. Si vous ne la trouvez pas, cliquez sur 'créer l'organisation' afin de la créer.

N° Siret / Nom de l'organisation	Fonction	
<input type="text" value="HB CONSEIL"/>	<input type="text" value="Directeur"/>	

Sélectionner l'organisation existante

[Créer l'organisation](#)

En cliquant ici, je déclare avoir pris connaissances des [Conditions générales d'utilisation](#) de Synaé et je m'engage à les respecter.

**Une fois l'organisation créée, finalisez la création de votre compte.**

**Cliquez sur « créer mon compte »**

# Créer un compte Référent SMS



The screenshot shows an email client interface. At the top, the sender is identified as 'Synaé (DT2) <formation.pega@has-sante.fr>' with a timestamp of 'jeudi 9 juin 2022 10:59:15'. The subject of the email is 'Vos informations de connexion'. The main body of the email contains the following text:

Haute Autorité Santé

Madame, Monsieur,

Veillez trouver ci-dessous vos informations de connexion à Mon Portail HAS :

**Utilisateur** : lucas.sauve  
**Mot de passe** : GETbBAyANW

Ces identifiants sont personnels et confidentiels et ne doivent pas être transmis à un tiers.

Nous vous invitons à vous connecter à l'application via le lien suivant :

<https://has-cespi-dt2.pegacloud.net/prweb/PRWebLDAP1/app/bce/>

Cordialement,

**Haute Autorité de santé**  
5, avenue du Stade de France  
93218 Saint-Denis La Plaine Cedex

Tél. : 01 55 93 70 00 du lundi au vendredi de 9H à 18H  
Merci de ne pas répondre directement à ce mail automatique, votre réponse ne sera pas traitée

Une fois votre compte créé, vous recevez un mail avec vos informations de connexion à **Synaé**. (*Pensez à vérifier dans vos spams*).



2

# CONNEXION A SYNAE

# Connexion à Synaé



## Bienvenue dans Synaé

La Haute autorité de santé (HAS) met à disposition de tous les ESSMS engagés dans une démarche d'évaluation, et de tous les organismes accrédités autorisés à procéder aux évaluations des ESSMS, un système d'information appelé **Synaé**.

**Synaé**, plateforme collaborative sécurisée, permet :

- D'accéder à toutes les informations concernant les outils et méthodes d'évaluation,
- De dématérialiser les échanges entre les ESSMS, les Organismes accrédités et la HAS,
- De procéder tant aux auto-évaluations, qu'aux évaluations.

  
  
**S'identifier**

[Vous avez perdu/oublié votre mot de passe?](#)  
[Vous n'avez pas de compte?](#)

**1. Saisissez l'identifiant et le mot de passe qui vous ont été transmis.**

**2. Cliquez sur « s'identifier »**

# Connexion à Synaé



The screenshot shows the Synaé website interface. At the top left is the HAS logo and the text 'Synaé Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux'. At the top right, it says 'HB CONSEIL' and 'Lucas SAUVE'. The main content area is titled 'Bienvenue dans Synaé' and contains a section for 'Dépôt du courrier de recevabilité et attestation d'accréditation'. A modal window titled 'Modification du mot de passe' is open, displaying a password change form. The form includes a text box for 'Nouveau mot de passe' and another for 'Confirmer le mot de passe', both containing masked characters. Below the form is a button labeled 'CHANGER LE MOT DE PASSE', which is circled in red. A red arrow points from the button to the first instruction on the right.

**1. Lors de votre première connexion, modifiez votre mot de passe.**

*En respectant la consigne figurant sur le site*

**2. Cliquez sur « changer le mot de passe »**

# Connexion à Synaé



Vous arrivez sur la page d'accueil de Synaé

Vous pouvez identifier l'organisme que vous représentez

Navigation bar of the Synaé website. On the left is the HAS logo. In the center, the text 'Synaé' is followed by 'Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux'. On the right, there is a red arrow pointing to a red circle containing the text 'HB CONSEIL'. Next to it are a notification bell icon and a user profile icon with the initials 'LS' and the name 'Lucas SAUVE'.

Bienvenue dans Synaé

## Dépôt du courrier de recevabilité et attestation d'accréditation

Déposer le courrier de recevabilité ou l'attestation d'accréditation qui vous a été adressé par l'instance nationale d'accréditation.

[Déposer →](#)



3

# DEPOT DU COURRIER DE RECEVABILITE

# Dépôt du courrier de recevabilité



Bienvenue dans Synaé

## Dépôt du courrier de recevabilité et attestation d'accréditation

Déposer le courrier de recevabilité ou l'attestation d'accréditation qui vous a été adressé par l'instance nationale d'accréditation.

[Déposer →](#)

**Cliquez sur « Déposer » pour transmettre à la HAS le courrier de recevabilité que le Cofrac vous a adressé.**

# Dépôt du courrier de recevabilité



1 Dépôt du courrier

2 Vérification des informations

Veuillez déposer le courrier de recevabilité. Les formats de document acceptés sont : PDF, JPEG, JPG et PNG

Document à fournir

 Courrier de recevabilité \*

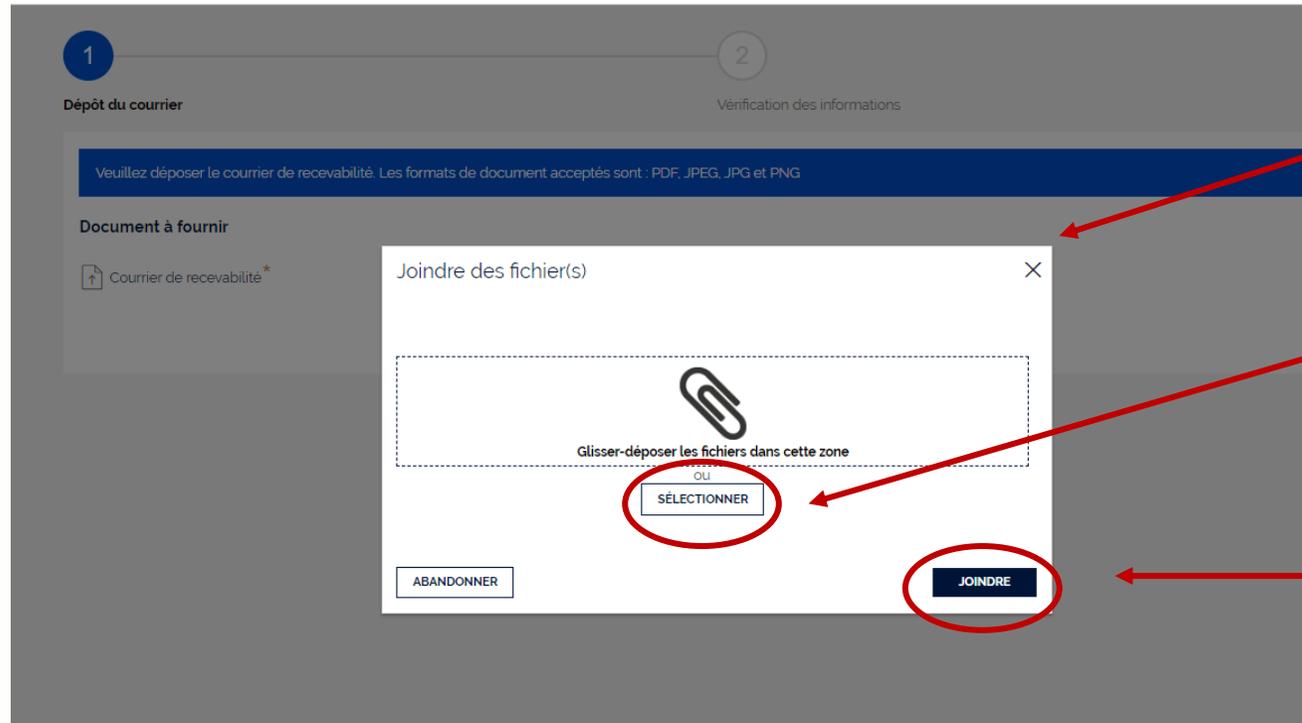
**JOINDRE**

**Cliquez sur « Joindre » afin de sélectionner le document à déposer.**

# Dépôt du courrier de recevabilité



sements et services sociaux et médico-sociaux



Une nouvelle fenêtre s'ouvre

1. Cliquez sur « Sélectionner » pour choisir le document et le déposer.

*Format accepté : PDF, image*

2. Cliquez sur « Joindre »

# Dépôt du courrier de recevabilité



**Le document joint peut être visualisé.**

HAS | Synac  
Évaluation des établissements et services sociaux

HB CONSEIL | Lucas SAUVE

1 Dépôt du courrier | 2 Vérification des informations

Veuillez déposer le courrier de recevabilité. Les formats de document acceptés sont : PDF, JPEG, JPG et PNG

Document à fournir

- Courrier de recevabilité
- Courrier\_accreditation

ABANDONNER

**Cliquez sur « Continuer »**

CONTINUER

# Dépôt du courrier de recevabilité



Veuillez vérifier les informations relatives à votre dossier. Ces informations sont celles renseignées dans Mon Portail HAS. Si elles

## Vérifiez les informations de l'organisme

Modifier les informations dans Mon Portail HAS

### Informations de la structure

Dénomination sociale  
**HB CONSEIL**

N° SIRET  
**82257523900014**

N° et libellé de la voie  
**50 AV JULIEN**

Complément d'adresse  
---

Code postal et localité de destination  
**63000 CLERMONT-FERRAND**

Pays  
**France**

### Référent SMS

Civilité  
---

Nom Complet  
**Lucas SAUVE**

E-mail  
[lsauve@yopmail.com](mailto:lsauve@yopmail.com)

ABANDONNER | PRÉCÉDENT

Cliquez sur « Envoyer »



ENVOYER

# Dépôt du courrier de recevabilité



Veuillez vérifier les informations relatives à votre dossier. Ces informations sont celles renseignées dans Mon Portail HAS. Si elles ne sont pas à jour, veuillez les modifier sur Mon Portail HAS.

Modifier les informations dans Mon Portail HAS

### Informations de la structure

Dénomination sociale <b>HB CONSEIL</b>	N° SIRET <b>82257523900014</b>
N° et libellé de la voie <b>50 AV JULIEN</b>	
Code postal et localité de destination <b>63000 CLERMONT-FERRAND</b>	
Pays <b>France</b>	

### Confirmation

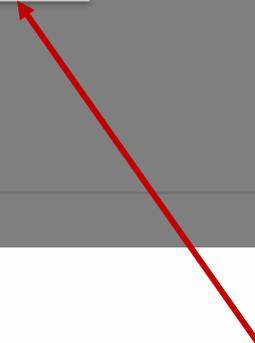
Êtes-vous certain(e) de vouloir envoyer votre document pour vérification?

### Référent SMS

Civilité ---	Nom Complet <b>Lucas SAUVE</b>	E-mail <b>lsauve@yopmail.com</b>
-----------------	-----------------------------------	-------------------------------------

PRÉCÉDENT

Une fenêtre de confirmation s'ouvre



Cliquez sur « Envoyer » pour confirmer la transmission à la HAS

# Dépôt du courrier de recevabilité



Votre document est envoyé pour vérification par les services de la HAS.

The screenshot shows the HAS portal interface. At the top left, the HAS logo and 'Synac' are visible. The top right shows the user profile 'Lucas SAUVE'. The main content area displays 'Accreditation (A-10002) EN ATTENTE DE VÉRIFICATION'. A green notification bar at the top of the content area states: 'Votre document est envoyé pour vérification. Vous serez prochainement informé des suites données.' Below this, there are tabs for 'Informations' and 'Documents'. The 'Informations' tab is active, showing details for 'HB CONSEIL' including SIRET number, address, and contact information for the 'Réfèrent SMS' (Lucas SAUVE). A red circle highlights the 'X' close button in the top right corner of the content area, with a red arrow pointing to it.

Vous pouvez fermer la fenêtre

# Dépôt du courrier de recevabilité



The screenshot shows an email client interface. The main email is titled "Accusé réception - Dépôt N° A-10002" from "Synaé (DT2) <formation.pega@has-sante.fr>". The subject is "Accusé réception - Dépôt N° A-10002". The date and time are "jeudi 9 juin 2022 14:37:01". The email content includes a logo for "Haute Autorité de Santé" and the following text:

Madame, Monsieur,

Nous avons bien réceptionné votre dépôt N° A-10002 .

Nous allons procéder à la vérification du document.

Vous serez prochainement informé des suites données à votre dossier.

Cordialement.

Le service évaluation des ESSMS

**Haute Autorité de santé**

5, avenue du Stade de France  
93218 Saint-Denis La Plaine Cedex

Tél. : 01 55 93 70 00 du lundi au vendredi de 9H à 18H  
Merci de ne pas répondre directement à ce mail automatique, votre réponse ne sera pas traitée

**Une fois l'envoi à la HAS réalisé, vous recevez un accusé de réception.**

**Vous serez ensuite informé des suites données à votre dossier par mail.**



4

# SUITE DONNEE PAR LA HAS

# Suite donnée par la HAS

## Cas du rejet du document par la HAS



The screenshot shows an email client interface for the account **l.sauve@yopmail.com**. The left sidebar displays a list of messages from **Synaé (DT2)** with the following subjects and times:

- 14:55: Vérification Dépôt N° A-10002
- 14:37: Accusé réception - Dépôt N° A-10002
- 10:59: Vos informations de connexion
- 10:50: Haute Autorité de Santé - Information RGPD

The main content area shows the selected email from **Synaé (DT2) <formation.pega@has-sante.fr>**, dated **jeudi 9 juin 2022 14:55:04**. The email content is as follows:

**Haute Autorité Santé**

Madame, Monsieur

Après vérification du document déposé, nous sommes au regret de vous informer qu'il n'a pu être accepté.

Merci de déposer un courrier de recevabilité valide depuis votre compte Synaé:  
<https://has-cespi-dt2.pegacloud.net/prweb/PRWebLDAP1/app/syanae/>

Cordialement.

Le service évaluation des ESSMS

**Haute Autorité de santé**

5, avenue du Stade de France  
93218 Saint-Denis La Plaine Cedex

Tél. : 01 55 93 70 00 du lundi au vendredi de 9H à 18H  
Merci de ne pas répondre directement à ce mail automatique, votre réponse ne sera pas traitée

Après vérification du document transmis à la HAS, vous recevez une notification par mail vous informant que la HAS a dû rejeter le document.

# Suite donnée par la HAS

## Cas du rejet du document par la HAS



### Connectez-vous à Synaé

The screenshot shows the Synaé user interface. At the top left is the HAS logo and 'Synaé Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux'. At the top right, it says 'HB CONSEIL' and 'Lucas SAUVE'. The main content area is titled 'Bienvenue dans Synaé' and contains a section for 'Dépôt du courrier de recevabilité et attestation d'accréditation'. Below this is an 'Accréditations' section with a table of records. A red circle highlights the identifier 'A-10002' in the first row, with a red arrow pointing to it from below. The status of this record is 'CHARGEMENT APRÈS REJET'.

Identifiant Synaé	Réfèrent SMS	Statut
A-10002	Lucas SAUVE	CHARGEMENT APRÈS REJET

**Ouvrez votre dossier en cliquant sur son identifiant Synaé**  
*(numéro commençant par A-XXXX)*

# Suite donnée par la HAS

## Cas du rejet du document par la HAS



**Informations** Documents

Modifier les informations dans Mon Portail HAS

### Informations de la structure

Dénomination sociale <b>HB CONSEIL</b>	N° SIRET <b>82257523900014</b>
N° et libellé de la voie <b>50 AV JULIEN</b>	Complément d'adresse ---
Code postal et localité de destination <b>63000 CLERMONT-FERRAND</b>	
Pays <b>France</b>	

### Réfèrent SMS

Civilité ---	Nom Complet <b>Lucas SAUVE</b>	E-mail <b>lsauve@yopmail.com</b>
-----------------	-----------------------------------	-------------------------------------

**Cliquez sur « Chargement du document après rejet »**



# Suite donnée par la HAS

## Cas du rejet du document par la HAS



Accreditation (A-10002) **CHARGEMENT APRÈS REJET**

Veuillez charger un courrier de recevabilité valide. Les formats de document acceptés sont : PDF, JPEG, JPG et PNG.

Motifs de Rejet

Le document a été rejeté pour les raisons suivantes: Document illisible.

Document à fournir

 Courrier de recevabilité



Le motif de rejet du document est précisé

Cliquez sur l'icône pour supprimer le document

# Suite donnée par la HAS

## Cas du rejet du document par la HAS

Accreditation (A-10002) **CHARGEMENT APRÈS REJET**

Veuillez charger un courrier de recevabilité valide. Les formats de document acceptés sont : PDF, JPEG, JPG et PNG.

Motifs de Rejet  
Le document a été rejeté pour les raisons suivantes: Document illisible.

Document à fournir

 Courrier de recevabilité Courrier\_accreditation 

Supprimer la pièce jointe ×

Cet attachement sera définitivement supprimé. Êtes-vous sûr de vouloir continuer?

**Cliquez sur « valider » pour confirmer la suppression**

# Suite donnée par la HAS

## Cas du rejet du document par la HAS



Accreditation (A-10002) CHARGEMENT APRÈS REJET

Veuillez charger un courrier de recevabilité valide. Les formats de document acceptés sont : PDF, JPEG, JPG et PNG.

Motifs de Rejet

**Le document a été rejeté pour les raisons suivantes: Document illisible.**

Document à fournir

↑ Courrier de recevabilité \*

JOINDRE

**Cliquez sur « joindre » pour déposer un document valide.**

# Suite donnée par la HAS

## Cas du rejet du document par la HAS



Accreditation (A-10002) **CHARGEMENT APRÈS REJET**

Veuillez charger un courrier de recevabilité valide. Les formats de document acceptés sont : PDF, JPEG, JPG et PNG.

Motifs de Rejet  
**Le document a été rejeté pour les raisons suivantes: Document illisible.**

Document à fournir

Courrier de recevabilité\*

Joindre des fichier(s)

Glisser-déposer les fichiers dans cette zone

OU

**SÉLECTIONNER**

ABANDONNER

**JOINDRE**

Une nouvelle fenêtre s'ouvre

1. Cliquez sur « Sélectionner » pour choisir le document et le déposer.

*Format accepté : PDF, image*

2. Cliquez sur « Joindre »

# Suite donnée par la HAS

## Cas du rejet du document par la HAS



Accreditation (A-10002) **CHARGEMENT APRÈS REJET**

Veuillez charger un courrier de recevabilité valide. Les formats de document acceptés sont : PDF, JPEG, JPG et PNG.

Motifs de Rejet  
**Le document a été rejeté pour les raisons suivantes: Document illisible.**

Document à fournir

Courrier de recevabilité Courrier\_accreditation\_ok

ABANDONNER **VALIDER**

Cliquez sur « Valider »



# Suite donnée par la HAS

## Cas du rejet du document par la HAS



Votre document est renvoyé à la HAS pour vérification.

The screenshot shows the HAS portal interface. At the top left, the HAS logo and 'Synac' are visible. The top right shows the user 'Lucas SAUVE'. The main content area has a green header with the text 'Votre document est envoyé pour vérification. Vous serez prochainement informé des suites données.' Below this, there are tabs for 'Informations' and 'Documents'. The 'Informations' tab is active, showing details for 'HB CONSEIL' including SIRET number, address, and contact information. A red circle highlights a close button (X) in the top right corner of the main content area, with a red arrow pointing to it from the text 'Vous pouvez fermer la fenêtre'.

Vous pouvez fermer la fenêtre

# Suite donnée par la HAS

## Cas du rejet du document par la HAS



The screenshot shows an email interface for the account l.sauve@yopmail.com. The inbox on the left lists five emails from Synaé (DT2) with the following subjects and times:

- 15:24: Accusé réception - Dépôt N° A-10002
- 14:55: Vérification Dépôt N° A-10002
- 14:37: Accusé réception - Dépôt N° A-10002
- 10:59: Vos informations de connexion
- 10:59: Haute Autorité de Santé - Information RGPD

The main view shows the selected email, which is an automatic receipt from Synaé (DT2) dated Thursday, June 9, 2022, at 15:24:35. The email content is as follows:

**Haute Autorité de Santé**

Madame, Monsieur,

Nous avons bien réceptionné votre dépôt N° A-10002 .

Nous allons procéder à la vérification du document.

Vous serez prochainement informé des suites données à votre dossier.

Cordialement.

Le service évaluation des ESSMS

**Haute Autorité de santé**

5, avenue du Stade de France  
93218 Saint-Denis La Plaine Cedex

Tél. : 01 55 93 70 00 du lundi au vendredi de 9H à 18H  
Merci de ne pas répondre directement à ce mail automatique, votre réponse ne sera pas traitée

Une fois l'envoi à la HAS réalisé, vous recevez un accusé de réception.

Vous serez ensuite informé des suites données à votre dossier par mail.

# Suite donnée par la HAS

## Cas de la validation du document par la HAS



The screenshot shows an email client interface for the account **l.sauve@yopmail.com**. On the left, a list of messages is displayed, including several from **Synaé (DT2)** regarding the verification of deposit N° A-10002. The main view shows a detailed email from **Synaé (DT2) <formation.pega@has-sante.fr>** dated **jeudi 9 juin 2022 15:30:06**. The subject is **Vérification Dépôt N° A-10002**. The email content includes a logo for **Haute Autorité Santé** and the following text:

Madame, Monsieur,

La vérification du document déposé a été réalisée avec succès.

Le nom de votre organisme apparaîtra dans la liste des organismes autorisés à évaluer les ESSMS lors de la prochaine mise à jour.

Cordialement,

Le service évaluation des ESSMS

**Haute Autorité de santé**

5, avenue du Stade de France  
93218 Saint-Denis La Plaine Cedex

Tél. : 01 55 93 70 00 du lundi au vendredi de 9H à 18H  
Merci de ne pas répondre directement à ce mail automatique, votre réponse ne sera pas traitée

**Après vérification du document transmis à la HAS, vous recevez une notification par mail vous informant que la HAS a accepté le document.**

# Suite donnée par la HAS

## Cas de la validation du document par la HAS



### Connectez-vous à Synaé

Synaé  
Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

HB CONSEIL

Bienvenue dans Synaé

#### Dépôt du courrier de recevabilité et attestation d'accréditation

Déposer le courrier de recevabilité ou l'attestation d'accréditation qui vous a été adressé par l'instance nationale d'accréditation.

#### Accréditations

Vous pouvez consulter vos dossiers en cliquant sur l'identifiant Synaé

Identifiant Synaé	Réfèrent SMS	Statut
<a href="#">A-10002</a>	Lucas SAUVE	<b>COURRIER ACCEPTÉ</b>

[Voir toutes →](#)

Le statut de votre dossier est passé à « courrier accepté »



5

# ACCES A LA LISTE DES ORGANISMES EVALUATEURS DEPUIS SYNAE

# Accès à la liste des organismes évaluateurs depuis Synaé



## 1. Cliquez ici

The screenshot shows the Synaé website interface. A red arrow points to the hamburger menu icon in the top left corner. A dropdown menu is open, showing three options: 'Accueil', 'Accréditations', and 'Liste des organismes évaluateurs'. The 'Liste des organismes évaluateurs' option is circled in red. Another red arrow points from this option down to the second instruction.

Logo: HAS | Synaé  
Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

Accueil

Accréditations

Liste des organismes évaluateurs

Bienvenue dans Synaé

**Dépôt du courrier de recevabilité et attestation d'accréditation**

Déposer le courrier de recevabilité ou l'attestation d'accréditation qui vous a été adressé par l'instance nationale d'accréditation.

Accréditations

Vous pouvez consulter vos dossiers en cliquant sur l'identifiant Synaé

Identifiant Synaé	Réfèrent SMS	Statut
<a href="#">A-10002</a>	Lucas SAUVE	<b>COURRIER ACCEPTÉ</b>

## 2. Cliquez sur « Liste des organismes évaluateurs »

# Accès à la liste des organismes évaluateurs depuis Synaé



La liste apparaît à l'écran - Votre organisme figure dans la liste

Liste des organismes évaluateurs

[LISTE DES ORGANISMES ÉVALUATEURS](#)

Raison sociale	Adresse Postale	Département	Région	SIRET	N° Accréditation	Date de prise d'effet	Date de fin de validité	Date de publication
HB CONSEIL		Puy-de-Dôme	Auvergne-Rhône-Alpes	82257523900014				
EVALISS		Isère	Auvergne-Rhône-Alpes	83823418500026				
RHIZOME		Drôme	Auvergne-Rhône-Alpes	39344664600035				
REGION DES PAYS DE LA LOIRE		Sarthe	Pays de la Loire	23440003400067				
ASSOCIATION ADMR DE VIMOUTIERS		Orne	Normandie	42103639300039				
INTERNAT ANNE DE BRETAGNE		Loire-Atlantique	Pays de la Loire	78602082600354				
SOLSTICE		Paris	Île-de-France	30399584900013				
EHPAD CHATEAU DE VERNANGE		Ain	Auvergne-Rhône-Alpes	33971073300025				
COFRAC	81 RUE DU PRE CATELAN 59110 LA MADELEINE	Nord	Hauts-de-France	44562104800161				
COFRAC	11 BD PEREIRE 75017 PARIS 17	Paris	Île-de-France	44562104800120				
SOLSTICE	RONDE DES ALISIERS 26400 EURRE	Drôme	Auvergne-Rhône-Alpes	43827938200040				
INDIVISION HELY	20 RUE DE NOIRMOUTIER 44760 LES MOUTIERS-EN-RETZ	Loire-Atlantique	Pays de la Loire	85288601900011				23/09/2021

# Accès à la liste des organismes évaluateurs depuis Synaé



**Vous pouvez télécharger la liste au format PDF**

HAS | Synaé  
Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

HB CONSEIL | Lucas SAUVE

Liste des organismes évaluateurs

LISTE DES ORGANISMES ÉVALUATEURS

Raison sociale	Adresse Postale	Département	Région	SIRET	N° Accréditation	Date de prise d'effet	Date de fin de validité	Date de publication
HB CONSEIL		Puy-de-Dôme	Auvergne-Rhône-Alpes	82257523900014				
EVALISS		Isère	Auvergne-Rhône-Alpes	83823418500026				
RHIZOME		Drôme	Auvergne-Rhône-Alpes	39344664600035				
REGION DES PAYS DE LA LOIRE		Sarthe	Pays de la Loire	23440003400067				
ASSOCIATION ADMR DE VIMOUTIERS		Orne	Normandie	42103639300039				
INTERNAT ANNE DE BRETAGNE		Loire-Atlantique	Pays de la Loire	78602082600354				
SOLSTICE		Paris	Île-de-France	30399584900013				
EHPAD CHATEAU DE VERNANGE		Ain	Auvergne-Rhône-Alpes	33971073300025				
COFRAC	81 RUE DU PRE CATELAN 59110 LA MADELEINE	Nord	Hauts-de-France	44562104800161				
COFRAC	11 BD PEREIRE 75017 PARIS 17	Paris	Île-de-France	44562104800120				
SOLSTICE	RONDE DES ALISIERS 26400 EURRE	Drôme	Auvergne-Rhône-Alpes	43827938200040				
INDIVISION HELY	20 RUE DE NOIRMOUTIER 44760 LES MOUTIERS-EN-RETZ	Loire-Atlantique	Pays de la Loire	85288601900011				23/09/2021

**Date à laquelle votre organisme a été ajouté à la liste publiée sur le site internet de la HAS**