

Le rendez-v'outil commencera à 16h00.



RENDEZ-V'outil

45 MINUTES DE DÉCRYPTAGE

**InterDiag : réaliser une
étude de risques sur le
médicament**

AVANT DE COMMENCER

Merci de ne pas activer vos caméras et micros

Vous pouvez dialoguer avec nous via le « chat »

A la fin de la présentation, merci de consacrer quelques minutes au remplissage du questionnaire de satisfaction

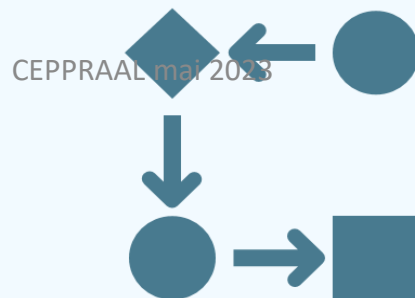
SOMMAIRE



① De quoi parle-t-on ?



② A quoi ça sert ?



③ Comment ça fonctionne ?



④ Quelles perspectives ?

De quoi
parle-t-ton ?



Les outils Inter Diag sur le médicament

- Outils d'auto-évaluation (sous forme de fichier excel)
- Outils de gestion des risques liés à la prise en charge médicamenteuse
- Outils basés sur une démarche pluridisciplinaire
- Outils proposés par l'ANAP
- Différents Inter Diag pour s'auto-évaluer sur différents domaines

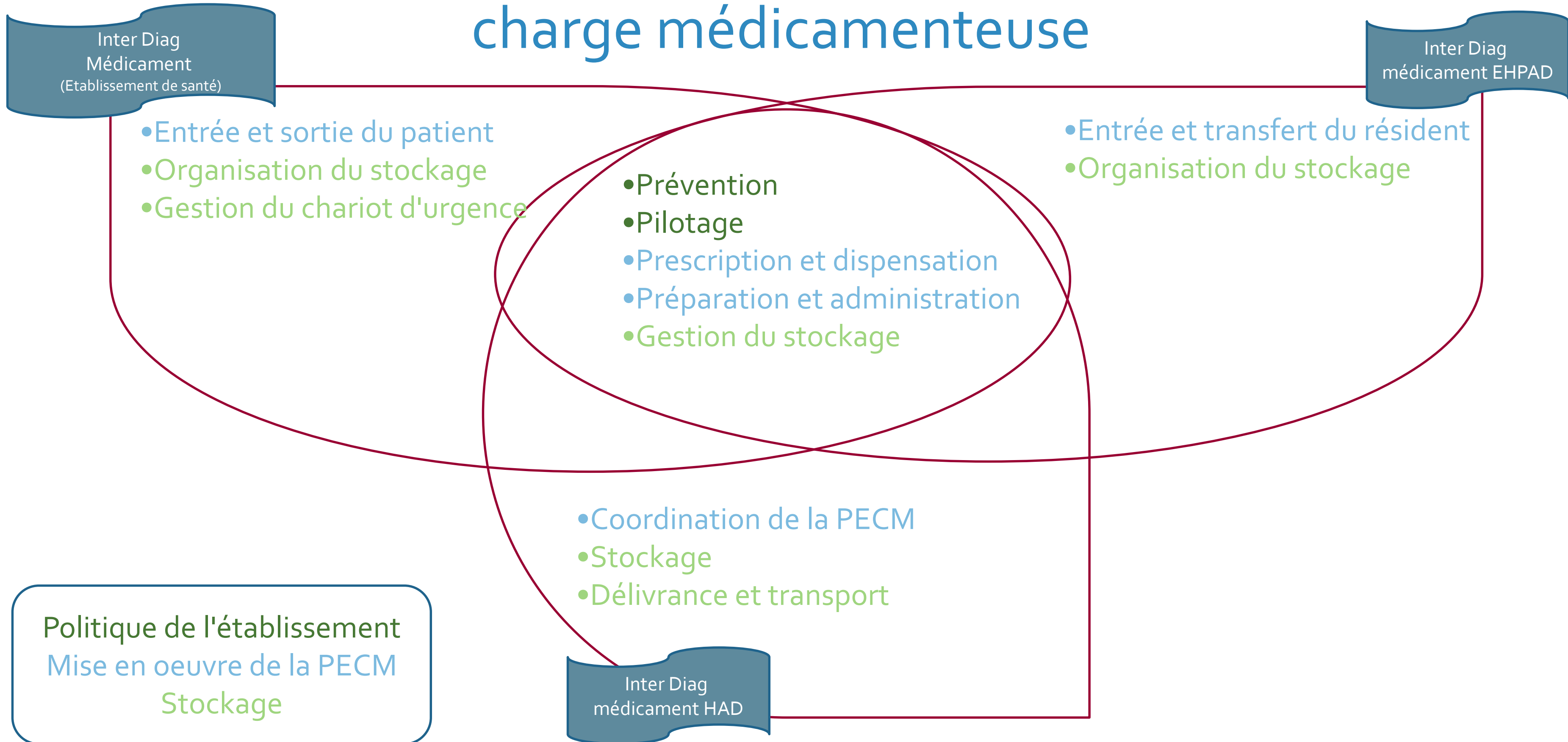
Les outils Inter Diag sur le médicament

- Inter Diag médicament (établissements de santé)
- Inter Diag médicaments EHPAD (avec ou sans PUI)
- Inter Diag médicaments HAD (avec ou sans PUI)

Les thématiques investiguées

- Risques structurels liés
 - à l'organisation de l'établissement
 - aux modalités de prise en charge des résidents
- Les 3 thématiques de la prise en charge médicamenteuse (PECM)
 - La politique de sécurisation de l'établissement : pilotage, organisation, information/formation, synergie avec la pharmacie
 - La sécurisation de la mise en œuvre de la PECM : de la prescription à l'administration
 - La sécurisation du stockage : organisation et qualité de la gestion

Les axes des 3 thématiques de la prise en charge médicamenteuse



A qui s'adresse cet outil ?

- A tous les professionnels impliqués dans la prise en charge médicamenteuse des résidents / des patients de la structure :
 - Médecins (dont médecins coordonnateurs, médecins traitants), cadres, IDE coordonnatrices, IDE, aide soignants, AES, pharmaciens, préparateurs, services qualité

A quoi ça
sert?



La prise en charge médicamenteuse : un processus complexe



- Le circuit du médicament est un des processus de soins les plus transversaux et structurants dans les établissements.
- Sa complexité s'explique par :
 - La diversité des pathologies et leur degré d'urgence
 - L'enchaînement de nombreuses étapes qui sont réalisées en des lieux géographiques différents
 - L'évolution des thérapeutiques et le nombre croissant de spécialités
 - L'intervention de multiples acteurs de santé interdépendants

Objectifs

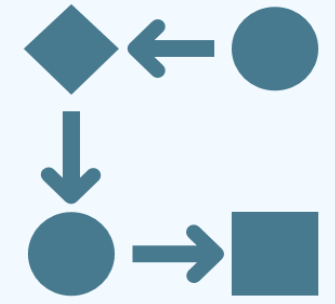
- Réaliser une cartographie des risques sur le processus de la prise en charge médicamenteuse
 - Objectiver les points forts et les points critiques de la sécurisation
 - Définir des priorités dans les actions à mettre en œuvre
 - Identifier les leviers d'amélioration potentiels
- ⇒ Engager les équipes dans des plans d'actions opérationnels

Les résultats

- Implication de tous les professionnels dans la démarche de gestion des risques
 - Introduction d'une culture des risques
 - Facilitation de la communication entre les différents acteurs concernés par la prise en charge médicamenteuse
- ⇒ Promotion d'une culture partagée de la sécurité et de la gestion des risques
- ⇒ Meilleure coopération entre les acteurs

 Réduction de la iatrogénie médicamenteuse

Comment ça
fonctionne?



Organisation

- Réunion pluridisciplinaire avec les principaux professionnels concernés par la prise en charge médicamenteuse des résidents
- Durée : 2h30
- Remplissage **en équipe** des items de l'outil



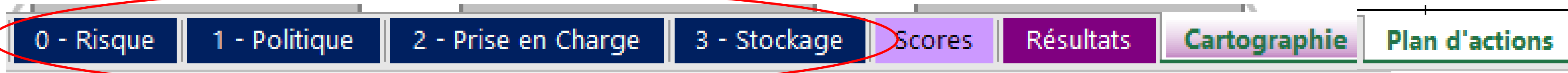
Le remplissage de l'outil ne peut pas être assuré par une seule personne

Au préalable

- Informer les professionnels
 - du dispositif
 - des objectifs : démarche d'amélioration ≠ contrôle/inspection
- Identifier les professionnels qui participent à l'auto-évaluation
- Prévoir une réunion de restitution aux équipes

Structure de l'outil

- Fichier excel avec plusieurs onglets



- 1 onglet par thématique
 - Des affirmations (items)

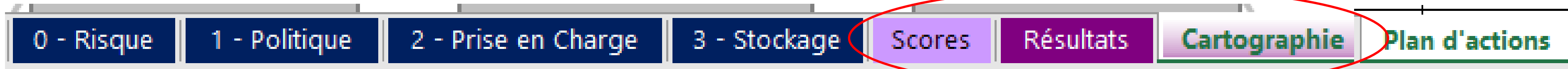
2	Sécurisation de la prise en charge médicamenteuse	Réponse
H.01	Un dossier médical et un dossier de soins "type" ont été élaborés par le médecin coordonnateur	
H.02	Le dossier médical et le dossier de soins sont accessibles 24h/24 au médecin traitant, dans des conditions propres à assurer sa confidentialité	
H.03	Le dossier médical est informatisé	
H.04	Le dossier de soins est informatisé	
H.05	Les éventuels troubles de déglutition du résident sont recensés et indiqués dans son dossier	

Modalités de réponse : Oui/non/NA

Chaque axe est décliné en sous-thème : 21

Structure de l'outil

- 3 onglets pour les résultats : génération automatique



- Onglet score

Votre niveau de risque structurel		Nombre de risques			% de risques
		présents	absents	total	
0	Risque structurel de l'établissement	11	6	17	65%
A	Organisation de l'établissement	9	3	12	75%
B	Modalités de prise en charge	2	3	5	40%

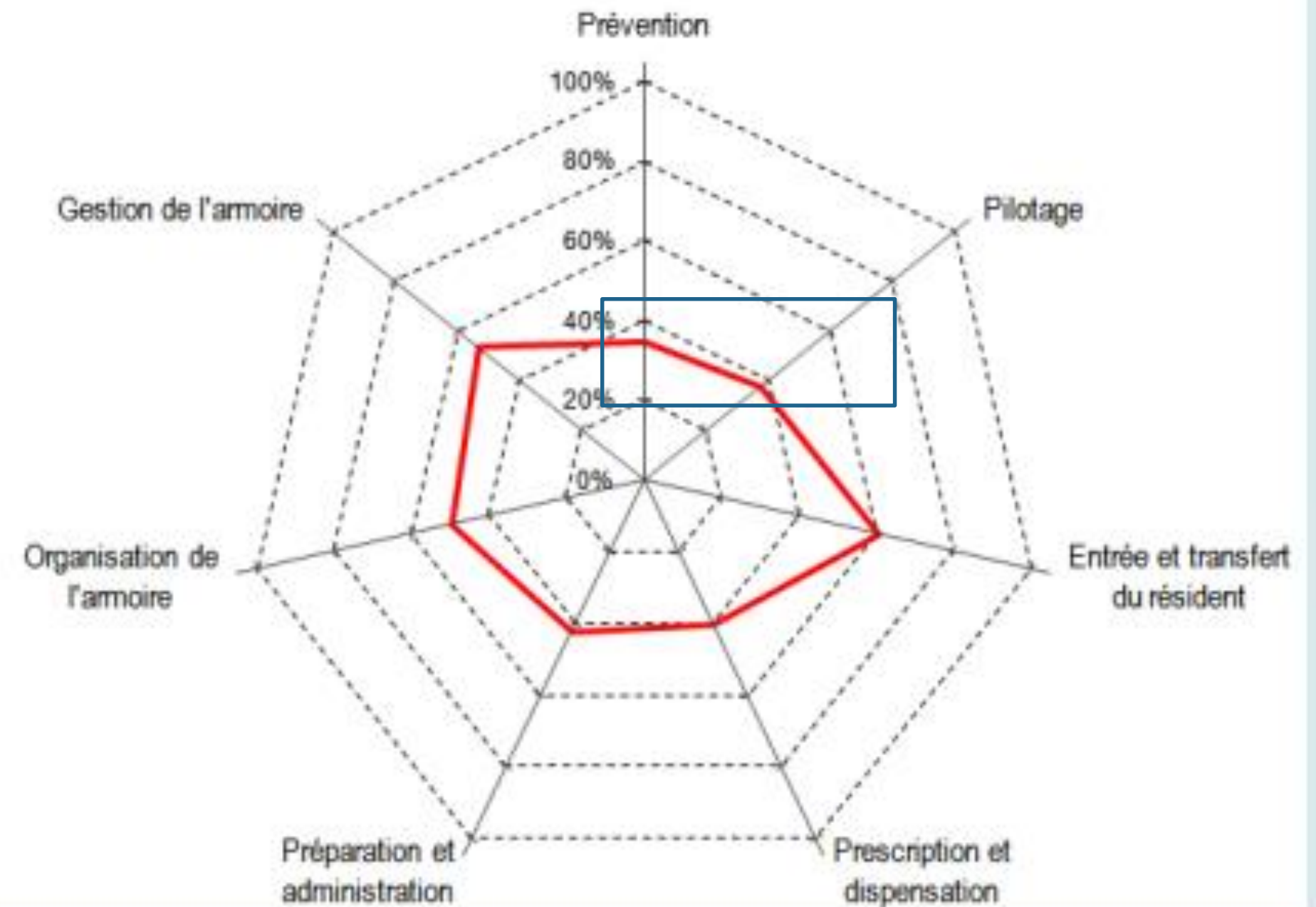
Votre score par thème, axe et sous-thème		Nombre de risques			% de maîtrise des risques
		non maîtrisés	maîtrisés	total	
1	Politique de sécurisation du circuit du médicament de l'établissement	20	12	34	35%
<i>Axe 1</i>	<i>Prévention</i>	<i>15</i>	<i>9</i>	<i>26</i>	<i>35%</i>
C	Protocoles / procédures	5	3	8	38%
D	Information / formation	5	3	10	30%
E	Retour d'expérience	5	3	8	38%
<i>Axe 2</i>	<i>Pilotage</i>	<i>5</i>	<i>3</i>	<i>8</i>	<i>38%</i>
F	Bon usage des médicaments	2	2	4	50%

- Onglet résultats

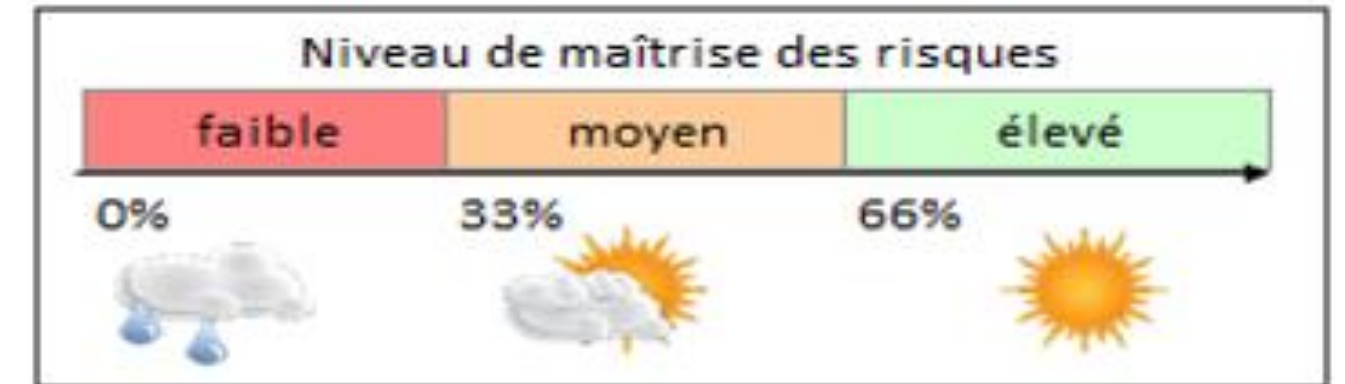
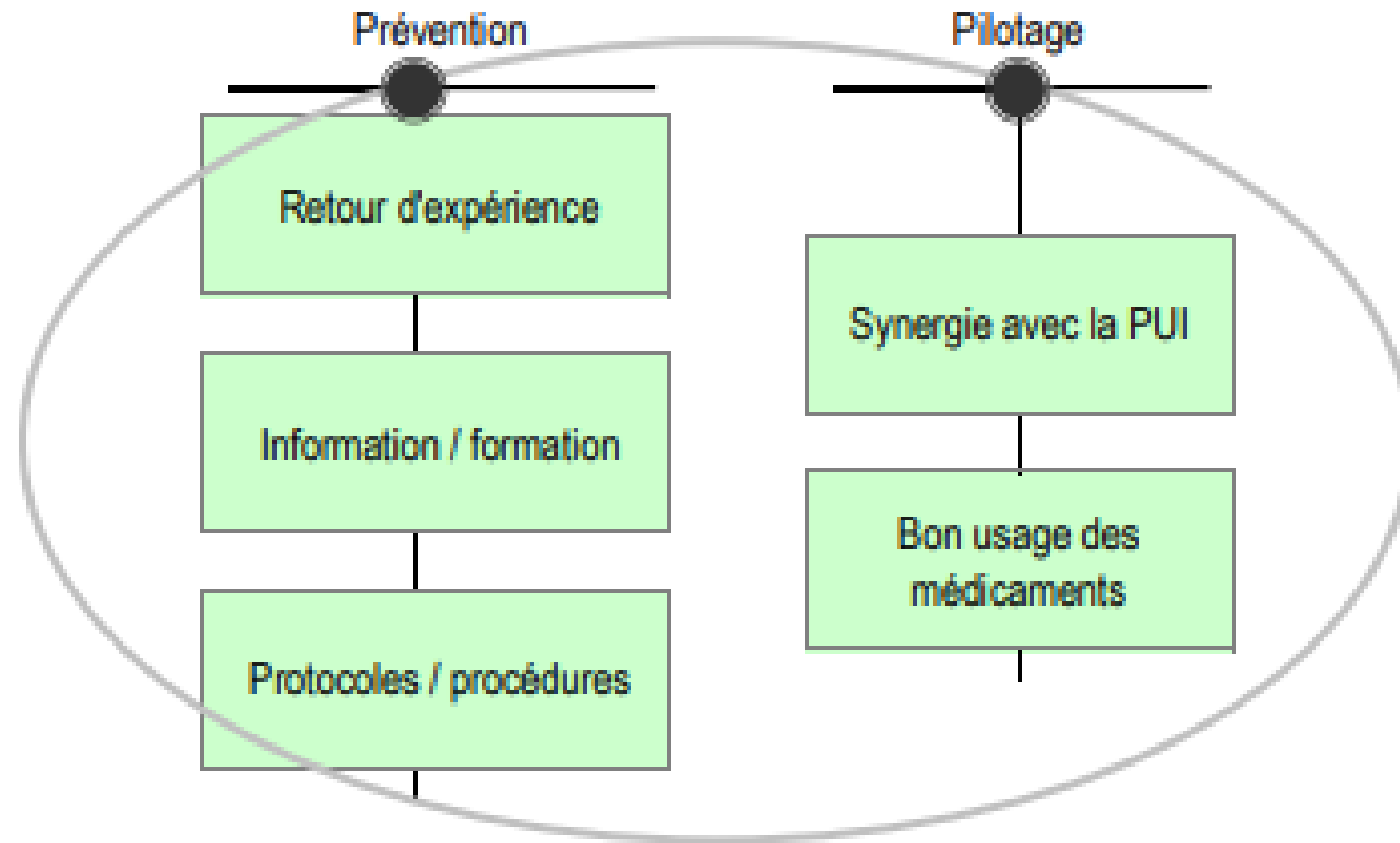
Risque
structurel de
l'établissement



Radar
des 7 axes
de sécurisation



- Onglet cartographie : cartographie détaillée des points forts et vulnérabilités



Structure de l'outil

- 1 onglet pour le plan d'actions



- Génération automatique d'un modèle de plan d'actions
- Reprend les items non maîtrisés ou partiellement maîtrisés

Axe	Item	Accessibilité	Action à mettre en place	Pilote	Échéance (ex: 2017 T3)	Indicateur	Etat d'avancement	Commentaires

Thésaurus

Et après

- Communication
 - rapport écrit
 - réunion de restitution des résultats aux professionnels des unités
- Mise en œuvre et suivi du plan d'actions



Quelles
perspectives?

Conclusion

- Outils d'auto-évaluation PECM (sous forme de fichier excel)
- Remplissage en équipe pluriprofessionnelle (2h30)
- Plan d'actions opérationnel
- Cible : les établissements, l'HAD et tous les EHPAD
- Fréquence d'utilisation : 2 ans (cf. word). Adaptation aux échéances des actions

=> Administrer le bon médicament, au bon patient/résident, à la bonne dose, selon la bonne voie d'administration et au bon moment

Les autres outils Inter Diag

Quel nom ?	Quoi évaluer ?	Quels axes sont investigués?	A qui s'adresse l'outil ?
Inter Diag DMS-DMI (Dispositifs Médicaux Stériles et Implantables)	Le processus de gestion des DMS-DMI à la (PUI) et dans les Unités de soins et plateaux médico-techniques (US).	Axe institutionnel (RSMQ) Mise en oeuvre du circuit des DMS-DMI Stockage SI	Etablissements gérant des DMS-DMI
Autodiag conciliation médicamenteuse	Les risques d'erreurs médicamenteuses et la prise en charge hospitalière du patient.	1 volet stratégie 1 volet processus	Les équipes de la PUI dans une démarche de conciliation des traitements médicamenteux

Lien avec la démarche d'évaluation

Accompagnement à la santé

3.6 - L'ESSMS définit et déploie sa stratégie de gestion du risque médicamenteux.



3.6.1 - L'ESSMS définit sa stratégie de gestion du risque médicamenteux et s'assure de sa mise en œuvre.

3.6.2 - Les professionnels respectent la sécurisation du circuit du médicament.

3.6.3 - Les professionnels accompagnent les personnes dans la continuité de leur prise en charge médicamenteuse.

3.6.4 - Les professionnels alertent en cas de risque lié à la prise en charge médicamenteuse, dont la iatrogénie.

3.6.5 - Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la prévention et à la gestion du risque médicamenteux.

Lien avec la démarche d'évaluation

Thématique : Accompagnement à la santé

OBJECTIF 3.6 – L'ESSMS définit et déploie sa stratégie de gestion du risque médicamenteux.

CRITÈRE 3.6.1 – L'ESSMS définit sa stratégie de gestion du risque médicamenteux et s'assure de sa mise en œuvre.

Niveau d'exigence : **Standard** / Impératif

Champ d'application : Tous ESSMS / Social / **Médico-social**
Toutes structures / Établissement / Service
Tous publics / PA / PHA / PHE / PDS / AHI / PE-PJJ

Éléments d'évaluation

Entretien avec l'ESSMS

- L'ESSMS définit sa stratégie de gestion du risque médicamenteux.
- L'ESSMS communique sur les règles de sécurisation du circuit du médicament.
- L'ESSMS évalue régulièrement son circuit du médicament.
- L'ESSMS actualise sa stratégie autant que nécessaire.

Consultation documentaire

- Tous documents décrivant la stratégie de l'ESSMS en matière de gestion du risque médicamenteux. Exemples : projet d'établissement/de service.
- Organisation du circuit du médicament pour chaque étape : transport, lien prescripteur et pharmacie, dispensation, stockage, préparation, distribution, administration, aide à la prise...
- Toutes descriptions liées aux rôles et responsabilités.
- Tous éléments de communication sur les règles de sécurisation.
- Système d'évaluation des pratiques, résultats et actions d'amélioration.
- Dates des dernières révisions de la stratégie de prise en charge médicamenteuse.

Lien avec la certification des établissements de santé

2.3 Les équipes maîtrisent les risques liés à leurs pratiques	2.3-03 Les équipes respectent les bonnes pratiques de prescription et de dispensation des médicaments	Tout l'établissement
	2.3-04 Les équipes respectent les bonnes pratiques d'administration des médicaments	Tout l'établissement
	2.3-05 Les équipes d'HAD maîtrisent la sécurisation du circuit des produits de santé	Hospitalisation à domicile
	2.3-06 Les équipes maîtrisent l'utilisation des médicaments à risque	Tout l'établissement
	2.3-07 L'approvisionnement, le stockage et l'accès aux produits de santé sont réalisés conformément aux recommandations de bonnes pratiques	Tout l'établissement
	2.3-08 Les équipes maîtrisent le risque de discontinuité de la prise en charge médicamenteuse du patient vulnérable à sa sortie	Tout l'établissement

Vous souhaitez approfondir les notions abordées dans ce Rendez-v'outil ?



Sécurisation du circuit du médicament

Visio : 12 septembre 2023

Pour vous inscrire :
[A un Cap qualité](#)

Rendez-v'outils 2023



Les rencontres de sécurité

05 juin 2023



Puis ...

- 03 juillet : Exploiter les résultats e-SATIS (secteur sanitaire)
- 04 septembre : Evaluation des pratiques collaboratives
- 02 octobre : Le briefing
- 06 novembre : Cadre de l'évaluation de la gestion des risques
- 04 décembre : La communication en équipe : SAED

Pour vous inscrire :
[Aux Rendez-v'outils](#)

VOS QUESTIONS

CEPPRAAL mai 2023



**Merci de prendre
quelques minutes pour
remplir le questionnaire
de satisfaction**



<https://forms.office.com/e/ZK71pgwLPm>

Joindre l'équipe du CEPPRAAL

E-MAIL

contact@ceppraal-sante.fr

TÉLÉPHONE

04 72 11 54 60

Site Internet

www.ceppraal-sante.fr