

Juin 2023

Vol. 10



## Solution Sécurité Patient "L'effet tunnel en santé : comment faire pour en voir le bout ?"

L'effet tunnel (ou « tunnelisation » attentionnelle) est défini comme toute situation dans laquelle **l'attention du professionnel est tellement focalisée sur un objectif** qu'il n'entend, ni ne voit des signaux d'alerte qui devraient l'amener à modifier son approche, voire à l'arrêter avant que ne survienne un événement indésirable associé aux soins (EIAS).

Cette fixation de l'attention **entraîne une fermeture mentale aux autres possibilités** avec disparition de tout esprit critique. La pression du résultat, le stress, les alarmes et le bruit ne font que renforcer cette fixation.

L'effet tunnel étant encore peu connu et étudié dans le secteur médical, deux enquêtes ont été réalisées par Orthorisq et le groupe de travail auprès des médecins accrédités afin de sensibiliser les répondants au phénomène et d'obtenir un premier retour d'expérience.

**L'effet tunnel n'est pas si rare ;  
concerne tous les professionnels de santé,  
peut survenir à tout moment,  
peut être responsable d'un EIAS**



### BON A SAVOIR !

La SSP propose des solutions pour prévenir, repérer ou atténuer l'effet tunnel

## SSP de la HAS

Les Solutions pour la Sécurité des Patients (SSP) sont élaborées à partir de l'analyse des événements recueillis dans la base de retour d'expérience (Base REX), des situations à risques (SAR) promues auprès des professionnels et des organisations afin de les réduire.



## Pour qui ?

Destiné à **tous les professionnels de santé**, médicaux et paramédicaux, hospitaliers et ambulatoires.

Ce document a pour objectif de les **sensibiliser au phénomène d'effet tunnel** et aux mécanismes cognitifs pouvant altérer le raisonnement et la prise de décision clinique, et à leur **proposer des stratégies pratiques** pour mieux s'en prémunir ou en minimiser les impacts.

