



## WEBINAIRE

« **Rendre le patient acteur de l'amélioration de la qualité et de la sécurité, c'est possible !**

Comment recueillir son récit dans l'analyse d'un EIAS ? »

**Vendredi 24 novembre 2023**

Un évènement indésirable associé aux soins\* (EIAS), quel que soit son niveau de gravité se doit d'être analysé afin de comprendre l'évènement et d'éviter qu'il ne se reproduise. La prise en compte **du point de vue du patient**, qui est le seul à vivre toutes les étapes de sa prise en charge, **est essentielle dans l'analyse approfondie des causes** et la recherche des facteurs qui ont contribué à la survenue d'un EIAS. **Ce point de vue du patient est très souvent ignoré**. Pourtant, les regards croisés du patient et des professionnels sur un EIAS permettraient de renforcer la compréhension de la situation et de réaliser une reconstitution chronologique la plus objective et fidèle à la réalité. Dans le guide méthodologique " L'analyse des évènements indésirables associés aux soins (EIAS) : mode d'emploi " publié en 2021, la HAS et la FORAP promeuvent **la prise en compte du ressenti et de l'expérience du patient** et ce, afin d'enrichir le déroulé des faits établis par les professionnels et donc d'améliorer la qualité de l'analyse.

Le CEPPRAAL, Structure Régionale d'Appui à la qualité des soins et la sécurité des patients de la région Auvergne-Rhône-Alpes, a constitué un groupe de travail composé d'établissements de sa région pour tester un **kit outils** permettant d'organiser et de recueillir le témoignage d'un patient suite à la survenue d'un EIAS. Ces établissements volontaires ont été chargé d'expérimenter le recueil du récit du patient (après avoir réalisé l'annonce du dommage associé aux soins) et de le partager avec les professionnels lors de la réunion d'analyse systémique. Les expérimentations des établissements ont ainsi contribué à l'évaluation et l'enrichissement des outils proposés.

Les données recueillies au travers des expérimentations ont permis de consolider le kit outils, qui sera mis à disposition des établissements de la région. Ce kit outils est composé de :

- Un formulaire de recueil d'accord du patient
- Une affiche d'information générique
- Une charte de l'interviewer
- Une check-list
- Un module de formation des interviewers
- Une grille d'interview (basé sur la méthode ALARMe)  
HAS)

L'affiche d'information des patients élaborée par la HAS complète ce kit outils.

Les modalités d'utilisation de ces outils testés et validés par les établissements seront décrites dans un guide méthodologique.

Ces travaux seront présentés par les établissements expérimentateurs lors de la Semaine de la Sécurité des Patients, le **vendredi 24 novembre**, en visioconférence de **13 h 45 à 15 h 30**

« **Rendre le patient acteur de l'amélioration de la qualité et de la sécurité, c'est possible !**

Comment recueillir son récit dans l'analyse d'un EIAS ? »

Accès à la visioconférence gratuit, après inscription obligatoire :

[https://teams.microsoft.com/registration/iUoESkkw2UmGB0L19wXbcw\\_ptWV3hGJDUSki2TPUNvSQA\\_cprxagbukG46uF4RRrzHg.9Px1OK8jsk-Zh97PWyTkkg.raIxn6mRDEOWy\\_CNJX4feA.NUIT5DWeg0u8qxqANBzOwg?mode=read&tenantId=4a044a89-3049-49d9-8607-42f5f705db73](https://teams.microsoft.com/registration/iUoESkkw2UmGB0L19wXbcw_ptWV3hGJDUSki2TPUNvSQA_cprxagbukG46uF4RRrzHg.9Px1OK8jsk-Zh97PWyTkkg.raIxn6mRDEOWy_CNJX4feA.NUIT5DWeg0u8qxqANBzOwg?mode=read&tenantId=4a044a89-3049-49d9-8607-42f5f705db73)

\*EIAS = évènement inattendu et défavorable, associé aux actes de soins et d'accompagnement, qui survient chez un patient, qui s'écarte des résultats escomptés ou des attentes du soin et qui a ou aurait pu avoir des conséquences pour le patient