



Recueil du récit patient dans l'analyse d'un EIAS Check-list

Ce document constitue un aide-mémoire pour l'interviewer.

1. AVANT L'ENTRETIEN – SE PREPARER

- L'événement indésirable est un EIAS (Cf définition de la HAS)
- Le patient a été informé de l'EIAS (= annonce du dommage)
- Le patient est en capacité de s'exprimer (sinon solliciter un proche) *
- Le patient est toujours au sein de l'établissement (ou à son domicile si HAD)
- L'équipe est informée que le récit du patient sera recueilli pour alimenter l'analyse de l'EIAS
- Le patient a été informé de l'entretien via la "Note d'information de la HAS"
- Le patient a signé la fiche "Accord du patient"
- L'interviewer a lu et signé la "Charte de l'interviewer"

**l'aide d'un proche peut être sollicitée si le patient n'est pas en capacité de s'exprimer et y consent*

2. LORS DE L'ENTRETIEN

- Se présenter
- Renouveler l'information du patient pour s'assurer de sa compréhension de la démarche
- Rappeler brièvement l'EIAS
- Utiliser la grille d'entretien pour recueillir le point de vue du patient
- Remercier le patient de sa contribution

3. APRES L'ENTRETIEN

- Participer à la réunion d'analyse pluriprofessionnelle
- Porter la parole du patient pour aider l'analyse (chronologie, causes profondes et actions d'amélioration)