

Avril 2024

Vol. 11



Recueil du récit de l'usager après la survenue d'un EIAS

La **prise en compte du point de vue du patient**, qui est le seul à vivre toutes les étapes de sa prise en charge, est essentielle dans l'analyse profonde des causes et la recherche des facteurs qui ont contribué à la survenue d'un EIAS.

Ce point de vue du patient est très souvent ignoré. Pourtant, le regard croisé du patient et des professionnels sur un EIAS permet de **renforcer la compréhension de la situation** et de réaliser une reconstitution chronologique la plus objective et fidèle à la réalité. Dans le guide "Analyse des EIAS" publié en 2021, la HAS et la FORAP promeuvent la prise en compte du ressenti et de l'expérience du patient et ce, afin d'enrichir le déroulé des faits établis par les professionnels et donc d'améliorer la qualité de l'analyse.

Un groupe d'établissements de la région Auvergne-Rhône-Alpes a participé à une expérimentation afin de valider une méthodologie et des outils permettant de recueillir le témoignage d'un usager après la survenue d'un EIAS

Le guide et ses annexes vous accompagnent pas à pas dans la démarche de prise en compte du récit du patient dans l'analyse des EIAS.



BON A SAVOIR !

Chaque usager, quel que soit son niveau de littératie en santé et sa pathologie, peut contribuer à améliorer la qualité et la sécurité

EIAS :

événement inattendu et défavorable, associé aux actes de soins et d'accompagnement, qui survient chez un patient/résident, qui s'écarte des résultats escomptés ou des attentes du soin et qui a ou aurait pu avoir des conséquences pour le patient/résident



Pour qui ?

Destiné à **tous les professionnels** des établissements de santé et médico-sociaux, ce document a pour objectif de les accompagner dans la démarche de recueil du **récit du patient afin d'enrichir l'analyse collective des causes.**

