

Novembre 2024

Vol. 12



Bientraitance et gestion des signaux de maltraitance en établissement

Repérer et prévenir les situations de maltraitance implique la mobilisation de l'ensemble du personnel à chaque niveau hiérarchique. Pour améliorer la qualité de l'accompagnement ou des soins, le déploiement de la bientraitance et la lutte contre la maltraitance doivent se déployer de façon complémentaire. Leurs déploiements sont inscrits dans le projet d'établissement et s'inscrivent dans la certification des établissements de santé et l'évaluation des ESSMS.

Garantir aux personnes leur liberté de choix et leur pouvoir d'agir, permettre aux professionnels une prise de recul et engager l'ensemble de l'établissement sont les trois axes à développer.

Toute personne peut être concernée par une situation de maltraitance.

La maltraitance est plurifactorielle et peut être générée par une organisation de travail, un défaut d'équipement ou d'entretien des infrastructures ou encore une posture professionnelle inadéquate.

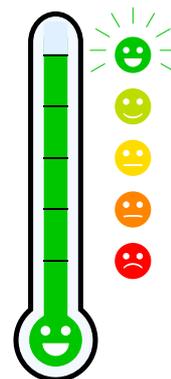
Le guide d'amélioration des pratiques ainsi que les documents destinés aux usagers et les outils déclinés en fiches vous accompagnent dans la mise en œuvre d'une démarche de prévention de la maltraitance.

BON A SAVOIR !

Rien ne doit être banalisé, chaque signal ou situation doit faire l'objet d'une discussion collective et/ou d'un retour d'expérience.

BIENTRAITANCE :

La bientraitance est une culture inspirant les actions individuelles et les relations collectives au sein d'un établissement ou d'un service. Elle vise à promouvoir le bien-être de l'utilisateur en gardant présent à l'esprit le risque de maltraitance.



Pour qui ?

Destiné à **tous les professionnels** des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux.

Ces documents ont pour objectif de leur **faciliter le repérage des situations à risque**, en donnant des clés pour **identifier certains signaux** et permettre d'**améliorer la prévention, l'analyse et le traitement des situations de maltraitance avérées.**

